Dein Hundecoach *Martin Hübner* • Geschwister-Scholl-Str. 43 • 58300 Wetter a. d. Ruhr

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. **Dienstleister und Angebote:**

„Dein Hundecoach – Martin Hübner“ (DHC) ist eine mobile Hundeschule und Verhaltensberatung. Die Umfänge der angebotenen Dienstleistungen können unter der Homepage https://dein-hundecoach.com eingesehen werden und unterliegen u.U. einer regelmäßigen Anpassung.

Dein Hundecoach – Martin Hübner
Martin Hübner
Geschwister-Scholl-Str. 43
58300 Wetter

Email: info@dein-hundecoach.com
mobil: +49 177 22 94 949
USt-IdNr.: DE448769614

Betriebs-Haftpflichtversicherung:
Provinzial Versicherung AG, 48131 Münster
Geltungsraum: Deutschland

Genehmigungspflicht:
Genehmigung gemäß §11 Abs.1 Satz 1 Nr. 8f TierSchG durch das Veterinäramt der Kreisverwaltung Ennepe-Ruhr-Kreis (Schwelm) erteilt.

2. **Teilnahmevoraussetzungen:**

   a. Akzeptanz der AGB, Datenschutzerklärung, Weisungen der Trainer*innen (durch DHC benannte Personen)

   b. Hund ist gesund (nicht akut erkrankt / frei von Parasiten)

   c. Hund ist haftpflichtversichert

   d. Hund ist ge-chipt (ggf. ausgenommen „kleine Rassen“, falls nicht gefordert) & geimpft (bitte beim ersten Treffen „Heimtierpass“ bereithalten)

   e. Hündinnen sind **nicht** läufig (betrifft ggf. Gruppentraining, Social Walk)

   f. Trainingsteilnehmer*innen die den Hund während des Trainings führen, müssen die Erlaubnis haben den jeweiligen Hund führen zu dürfen. Etwaige Auflagen (u.a. Maulkorb, Leinenzwang, o.ä.) sind auch während der Trainingseinheit verpflichtend. Sämtliche Gesetze und Verordnungen des jeweiligen Trainingsortes sind hierbei bindend!

   g. Trainingsteilnehmer*innen sind selbst dafür verantwortlich, in sportgesundem Zustand und mit angemessenem, sicherem Material (z. B. geeignetem Schuhwerk) zum Training zu erscheinen. Eine Überprüfung der Ausrüstung durch DHC findet nicht statt; die Nutzung ungeeigneten Materials erfolgt auf eigene Gefahr.

   h. Eigen- und Fremdsicherung: Trainingsteilnehmer*innen sind in der Lage den Hund eigenständig zu sichern.

3. **Grundsatz eines Trainingserfolgs:**

Der Erfolg eines jeden Trainings hängt im Wesentlichen vom Mensch-Hund-Team (MHT) und von deren Umsetzung v.a. außerhalb der „Dein Hundecoach“-Trainingseinheiten im Alltag ab. Die Dienstleistung umfasst demnach im Wesentlichen die Anleitung der Hundehaltenden zur Ausbildung ihrer Hunde. Eine Erfolgsgarantie kann daher nicht gegeben werden. Jegliche Schadensersatzansprüche durch Misserfolg/ausbleibenden Erfolg sind von daher ausgeschlossen!

Geschwister-Scholl-Straße 43
58300 Wetter an der Ruhr

Tel. +49 177 2294949
info@dein-hundecoach.com
www.dein-hundecoach.com

IBAN:
DE94 4306 0967 4121 5817 00

4. **Beginn der Dienstleistung / Zahlungsziel:**

Durch die schriftliche Anmeldung oder Bestätigung eines Terminvorschlags (Email, Kurznachricht, Formular [digital oder Hardcopy], o.ä.) wird die zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen AGB (https://dein-hundecoach.com/KONTAKT/AGB/) und Datenschutzerklärung (https://dein-hundecoach.com/KONTAKT/DATENSCHUTZERKLAeRUNG/) anerkannt.
Das entsprechende Honorar bei Gruppentrainings (z.B. Social Walk, Gruppentraining „Alltag“, o.ä.) wird, nach „Anmeldebestätigung“ durch „Dein Hundecoach – Martin Hübner“, fällig. Die gesicherte Teilnahme im Gruppentraining kann erst nach Zahlungseingang garantiert werden.
Bei Einzeltrainings (Einzeltraining, Einzeltraining DUO, Pro-Dog-Walk, Verhaltenstraining, o.ä.) erfolgt die Bezahlung grundsätzlich spätestens direkt **vor** der Trainingseinheit. Weiter behält sich DHC vor, eine Vorabbezahlung bereits zur verbindlichen Zusage eines Termins zu verlangen.
Bei Buchung mehrerer Einzeltrainings mit oder ohne Rabatt erfolgt die Bezahlung grundsätzlich vor der ersten Trainingseinheit.

5. **Bezahlmethoden:**

   a. Barzahlung

   b. WeRO

   c. Überweisung

   d. Debitkarten (bspw. VPay, Visa Electron, Maestro)

   e. Kreditkartenzahlung (Visa, Mastercard, JCB, American Express, Discover, UnionPay)

   f. Mobile Wallets (Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay)

   g. Paypal-QR-Code

   h. Paypal

*bei Barzahlung oder Vorab-Überweisung wird ein Rabatt bis zu 3€ gewährt

6. **Stornierungen oder Absagen durch Kundin*Kunde:**

   a. Gruppentrainings: Nach Anmeldung bis 4 Wochen vor dem (ersten) Termin ist eine (schriftliche) Absage möglich. Jedoch fällt hier eine Gebühr von 35% des Kurspreises an. Bei späteren Absagen fällt der volle Kurspreis an.

   b. Alle anderen Angebote: Absage spätestens 48h vor dem Termin. Sollte später abgesagt werden ist der volle Preis zu zahlen.

   c. Gruppentrainings haben „Namen“: Es wird grundsätzlich die Möglichkeit gebucht an den nächsten sechs aufeinander folgenden Termine eines bestimmten Gruppentrainings teilzunehmen.
   Beispiele: Gruppentraining „Apportieren“ oder Gruppentraining „Alltagstraining“ oder Gruppentraining „Tricks & Beschäftigung“ o.ä.

   Ein Wechseln nach Buchung eines bestimmten Gruppentrainings (Bsp. „Apportieren“) innerhalb des 6er-Blocks zu einem anderen Gruppentraining (Bsp. Von „Apportieren“ zu „Alltagstraining“), ist grundsätzlich nicht möglich und Bedarf je Gruppentraining der Buchung eines separaten 6er-Blocks.
   Ein Termin, der aufgrund einer Verhinderung durch Kundin*Kunde oder Hund erfolgt, kann grundsätzlich nicht nachgeholt werden. Begründung:
   Ein Einspringen anderer Teilnehmer*innen für den Termin ist nicht möglich. Somit würden Gruppentrainings für „Dein Hundecoach – Martin Hübner“ unkalkulierbar bzw. für Kunden*Kundin unbezahlbar.
   Hier bitte ich, auch in eurem Sinne, um Verständnis!

Geschwister-Scholl-Straße 43
58300 Wetter an der Ruhr

Tel. +49 177 2294949
info@dein-hundecoach.com
www.dein-hundecoach.com

IBAN:
DE94 4306 0967 4121 5817 00

Ausnahme-Regelung: Läufige Hündinnen können ggf. nicht am Gruppentraining teilnehmen (DHC-Entscheidung). Das Nachholen der Termine erfolgt direkt in den, der Läufigkeit folgenden Terminen, dieses Gruppentrainings. Um diese Regelung zu nutzen, ist das Abmelden während der Läufigkeit bei DHC, spätestens bei Bekanntgabe des Trainingsortes durch DHC für dieses Gruppentraining, notwendig!

7. **Absagen durch „Dein Hundecoach -Martin Hübner“**

Wird ein Termin im Einzeltraining von DHC abgesagt, so wird hierzu ein Alternativtermin angeboten.
Bei Gruppentrainings verlängert sich der jeweilige 6er-Block um den nächsten Termin in diesem Gruppentraining.

8. **Trainer*innen Weisungen:**

Die durch „Dein Hundecoach -Martin Hübner“ beauftragten Personen (Trainer*innen) sind berechtigt innerhalb der angebotenen Dienstleistungen Weisungen an die Teilnehmer*innen zu erteilen und ggf. des Trainings/Kurses zu verweisen. Den Weisungen ist Folge zu leisten. Dieses gilt insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, für die unter „Gründe für einen ‚Dienstleistungsabbruch‘/Trainingspause“ aufgelisteten Beispiele.
Einen Schadensersatzanspruch ergibt sich hieraus nicht. Entsprechende Rückzahlungen werden nicht geleistet.

9. **Gründe für einen „Dienstleistungsabbruch“/Trainingspause:**

a. Verletzungen / Krankheit von Menschen oder Hund

b. „Aversives Verhalten“ (Drohen, Schimpfen, Strafen d. „Züchtigen“, usw.) der Menschen ihren/anderen Hunden/Menschen gegenüber

c. Teilnehmer*innen stören die Trainingseinheit / Weisungen der Trainer*innen werden nicht befolgt

d. Erregungs-/Stresslevel eines Hundes ist so hoch, dass ein Lernen nicht mehr stattfinden kann

e. Erregungs-/Stresslevel eines Hundes ist so hoch, dass eine Gefährdung anderer (auch Hunde) nicht ausgeschlossen werden kann

f. Hündinnen sind läufig

Bei allen genannten Gründen geht es ausdrücklich um die Trainer*innen-Einschätzung. Diese Einschätzung ist indiskutabel!

10. **Grundsätzliches Verhalten während der Dienstleistung:**

a. Hundekot ist aufzusammeln und im Restmüll zu entsorgen!

b. Verbot von aversiven Trainingstechniken (Drohen, Schimpfen, Strafen durch „Züchtigen“, usw.)

11. **Trainingsdauer:**

a. Die Trainingsdauer ist eine „ungefähre“ maximale-Angabe und v.a. abhängig vom Verhalten der Hunde. Um Stress/Leid zu verhindern, können Trainingseinheiten auch kürzer ausfallen (Trainer*innen-Entscheidung).

b. „Pausen“ finden nie „im luftleeren Raum“ statt, sondern sind Bestandteil aller Dienstleistungen mit dem Hund. Hier lernen die Hunde u.a. zur Ruhe zu kommen, was eine wesentliche Voraussetzung für „Alltagssituationen“ und für „Lernen“ im Allgemeinen ist.

Geschwister-Scholl-Straße 43
58300 Wetter an der Ruhr

Tel. +49 177 2294949
info@dein-hundecoach.com
www.dein-hundecoach.com

IBAN:
DE94 4306 0967 4121 5817 00

12. **Gruppentraining:**

a. (normale) Gruppe: max. 5 bis 6 Mensch-Hund-Teams

b. Klein-Gruppe: max. 2 bis 4 Mensch-Hund-Teams

c. Die Gruppengröße gemäß 12a. und 12b. oder eine etwaige andere Gruppengrößen-Definition wird grundsätzlich eingehalten.
Ausnahmen hiervon sind:

i. Schnuppertrainings

ii. DHC-Hund (Trainer*innen Hund), ggf. inkl. Betreuungsperson — v.a. als Übung, zum Auffüllen von Gruppen, für Demonstrationen

iii. Wenn es für einen gezielten Trainingseffekt von teilnehmenden Mensch-Hund-Teams (Kunden) didaktisch sinnvoll ist (bspw. Social Walk, Sozialisierungsmaßnahmen, Training mit anderen/fremden Hunden, o.ä.)

iv. Wenn in Klein-Gruppen außerhalb von i. bis iii. mehr als 4 Mensch-Hund-Teams sind, so erhalten die teilnehmenden Mensch-Hund-Teams für diese Trainingseinheit eine Gutschrift in Höhe der Differenz zum normalen Gruppentraining.

13. **Haftung durch „Dein Hundecoach – Martin Hübner“:**

a. Haftungsmaßstab und -begrenzung:

DHC haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von DHC oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von DHC beruhen.

Für sonstige Schäden (Sach- und Vermögensschäden) haftet DHC nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt auch für die Haftung von gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten (Kardinalpflichten); in diesem Fall ist die Haftung bei einfacher Fahrlässigkeit jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

b. Natur- und Witterungsrisiko:

Das Training/die Dienstleistung findet teilweise in unwegsamem Gelände und bei unterschiedlichen Witterungsverhältnissen statt. Die Teilnahme erfolgt insoweit auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung für witterungs- oder geländebedingte Unfälle (z. B. Ausrutschen, Stolpern, witterungsbedingte Einflüsse) ist ausgeschlossen, es sei denn, DHC oder ihren Erfüllungsgehilfen fällt Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder die Verletzung einer Verkehrssicherungspflicht zur Last. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Geschwister-Scholl-Straße 43
58300 Wetter an der Ruhr

Tel. +49 177 2294949
info@dein-hundecoach.com
www.dein-hundecoach.com

IBAN:
DE94 4306 0967 4121 5817 00

14. **Datenschutz:**

Die aktuelle „Datenschutzerklaerung_DHC“ wurde gelesen, verstanden und mit Unterschrift dieser AGBs ausdrücklich akzeptiert.

15. **Aktualisierung von AGB & Datenschutzerklaerung_DHC:**
Vor (ggf. erneuter) Inanspruchnahme der Dienstleistung informiert sich die*der Teilnehmende auf der Homepage selbständig über Aktualisierungen. Mit der (ggf. erneuten) Teilnahme werden die aktuell gültigen AGBs und die aktuell gültige Datenschutzerklaerung_DHC akzeptiert.

16. **Urheberrechtlicher Schutz an Text, Ton und Bild / Verbot von Videoaufzeichnungen und Tonmitschnitten (Copyright):**
Werden schriftliche Trainingsanweisungen, Analysen, Berichte, Kurzberichte, Trainingsanleitungen, Handouts, Texte (o.ä.) durch „Dein Hundecoach – Martin Hübner“ ausgearbeitet, sind diese ausschließlich für den betreffenden Kunden bestimmt. Eine Weitergabe an Dritte ist ausdrücklich nicht gestattet.
Dieses gilt für alle Arten von Texten (Email, SMS, Messenger-Dienste (WhatsApp, threema, Signal, Telegram, o.ä.), Briefe, usw.).

Ebenfalls nicht gestattet sind Video- und/oder Tonaufzeichnungen während der Dienstleistungserbringung durch „Dein Hundecoach – Martin Hübner“.

17. **Rechtlicher Hinweis:**
Sollten einzelne Punkte dieser AGB juristisch unwirksam sein, so bleiben alle anderen Punkte hiervon unberührt und weiterhin ausdrücklich wirksam.

Ende des Dokuments

Die „AGB_Dein-Hundecoach“ wurden gelesen und verstanden. Etwaige Fragen konnten gestellt werden und sind vollständig beantwortet.

Akzeptanz der AGB:

Ort:

Datum:

Unterschrift:

Geschwister-Scholl-Straße 43
58300 Wetter an der Ruhr

Tel. +49 177 2294949
info@dein-hundecoach.com
www.dein-hundecoach.com

IBAN:
DE94 4306 0967 4121 5817 00